



# ComfortControl Pro

**MONTAGE- & BEDIENUNGSANLEITUNG  
INSTALLATION & USER GUIDE**



© 2025 getAir GmbH

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum des Herstellers. Die Veröffentlichung, ganz oder in Teilen, bedarf der schriftlichen Zustimmung. Eine innerbetriebliche Vervielfältigung, die zur Evaluierung des Produktes oder zum sachgemäßen Einsatz bestimmt ist, ist erlaubt und nicht genehmigungspflichtig.

Technische Änderungen vorbehalten. Keine Haftung für Druckfehler.

All information contained in these documents is the property of the manufacturer. Any publishing thereof, whether in part or in whole, requires a written consent. Copying the instructions within the same company for the purpose of evaluating the product or for other product-related uses is permitted and not subject to prior approval.

Technical modifications reserved. No liability for printing errors.

# Inhaltsverzeichnis

1	Hinweise . . . . .	4
	1.1 Symbolerklärung . . . . .	4
	1.2 Sicherheitshinweise . . . . .	5
	1.3 Weitere Informationen . . . . .	6
2	Funktion . . . . .	6
	2.1 Verwendung. . . . .	6
3	Komponenten . . . . .	8
4	Installation . . . . .	9
	4.1 Montage. . . . .	10
	4.2 DIP-Schalter (Unpaariger Betrieb) . . . . .	12
	4.3 Steckerverbindung . . . . .	13
	4.4 Funktionstest . . . . .	14
5	Bedienung . . . . .	15
	5.1 Anzeige & Bedienelemente . . . . .	15
	5.2 Modi & Funktionen . . . . .	15
	5.3 WLAN-Einrichtung . . . . .	16
	5.4 Luftqualität . . . . .	17
	5.5 Filterwechsel . . . . .	17
	5.6 Betriebsstunden auslesen . . . . .	18
	5.7 Reset-Taste . . . . .	18
6	Wartung . . . . .	18
7	Störungsbehebung . . . . .	19
8	Umwelt und Entsorgung . . . . .	20
9	Gewährleistung . . . . .	20
10	Haftung. . . . .	21
11	Anhang / Attachment . . . . .	42

# 1 Hinweise

- WICHTIG! Vor Gebrauch sorgfältig lesen! Aufbewahren für späteres Nachschlagen!
- Überprüfen Sie die Lieferung bei Erhalt anhand des Lieferscheines auf Vollständigkeit und Transportschäden. Reklamieren Sie fehlende Positionen innerhalb von vier Wochen bei Ihrem Lieferanten.
- Die Produkte dürfen nicht im Freien gelagert werden. Sie müssen trocken, frost- und staubfrei eingelagert sowie vor aggressiven Medien und Sonneneinstrahlung geschützt werden. Die relative Luftfeuchtigkeit am Lagerort darf nicht höher als 60 % sein.
- Die Transportbedingungen entsprechen den zuvor genannten Lagerbedingungen.
- Über diese Anleitung hinaus müssen auch die entsprechenden Anleitungen der bauseits vorhandenen oder vorgesehenen Anlagen und Anlagenteile beachtet werden. Dies gilt insbesondere für Lüftungsgeräte und andere Komponenten.

- Die Montage und Inbetriebnahme muss ein Fachbetrieb ausführen. Für die praktische Ausführung gelten die einschlägigen Regeln der Technik. Es müssen die Bestimmungen der örtlichen Bauordnung und Bauauflagen beachtet werden.
- Der Inhalt dieses Dokumentes ist auf Übereinstimmung mit den beschriebenen Produkten geprüft. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden, sodass für die vollständige Übereinstimmung keine Gewähr übernommen werden kann. Der Hersteller haftet nicht für Schäden aufgrund von fehlenden oder nicht korrekten Angaben. Änderungen oder Ergänzungen werden stets ohne vorherige Ankündigung in den nachfolgenden Ausgaben umgesetzt. Diese sind auf der Internetseite des Herstellers zu finden.

## 1.1 Symbolerklärung

Die folgende Auflistung zeigt die in diesem Dokument verwendeten Warn- und Informationshinweise und definiert die Art und Schwere der Folgen, falls die Anweisungen nicht befolgt werden. Wenn Sie

diese Zeichen sehen, halten Sie sich an die beschriebenen Maßnahmen, um mögliche Gefahren und Schäden zu vermeiden.



## GEFAHR

GEFAHR bedeutet, dass schwere bis lebensgefährliche Personenschäden durch Nichtbefolgen auftreten werden.



## WARNUNG

WARNUNG bedeutet, dass leichte bis mittlere Personenschäden durch Nichtbefolgen möglich sind.



## VORSICHT

VORSICHT bedeutet, dass Sachschäden durch Nichtbefolgen möglich sind.



## INFORMATION

Informationen, die praktische und nützliche Hinweise geben, ohne dass Gefahren für Menschen oder Sachen bestehen.

## 1.2 Sicherheitshinweise

- Die Anweisungen in allen Anleitungen müssen eingehalten werden. Bei Nichtbeachten können Sachschäden

und Personenschäden bis hin zur Lebensgefahr entstehen.

- Vor der Installation den Strom abschalten. In einigen Ländern dürfen Elektroinstallationen nur von autorisierten Elektrofachleuten ausgeführt werden. Im Zweifelsfall die örtlichen Behörden ansprechen.
- Alle Kleinspannungskabel von Netzspannung führenden Kabeln getrennt verlegen (Mindestabstand 100 mm).
- Bei der Installation der Versorgungskabel muss eine allpolige Trennvorrichtung vorgesehen werden.
- Das Produkt ist nicht für die Verwendung durch Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten, Kinder, normale Personen, die nicht qualifiziert sind und denen es daher an Erfahrung und Wissen mangelt, bestimmt. Wenn dies dennoch geschieht, ist die Aufsicht durch qualifiziertes Personal erforderlich, um es in der sicheren Verwendung des Geräts zu unterweisen und sicherzustellen, dass die damit verbundenen Risiken richtig verstanden werden.

- Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzerwartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht durch qualifiziertes Personal durchgeführt werden.

### 1.3 Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie in den jeweiligen Bedienungsanleitungen der einzelnen Systeme, die auch im Downloadbereich auf unserer Webseite zu finden sind:

[www.getair.eu/downloads](http://www.getair.eu/downloads)



## 2 Funktion

Die Steuerung verbindet mehrere dezentrale Lüftungsgeräte und kontrolliert das gesamte Wohnraumlüftungssystem. Es lassen sich die Funktionen Lüften mit und

ohne Wärmerückgewinnung auswählen. Je nach Bedarf kann die Drehzahl der Lüfter gesteuert werden. Darüber hinaus zeigt das Gerät notwendige Filterwechsel an. Zusätzliche Funktionen können über die App genutzt werden.

Ein integrierter Sensor in der Steuerungseinheit misst die Luftqualität, Feuchtigkeit und Temperatur des Innenraumes und ermöglicht eine automatisierte Steuerung.



### INFORMATION

Durch die Kalibrierung des Sensors während der Erstinbetriebnahme kann es einige Zeit dauern, bis die ComfortControl Pro korrekte Messwerte an die SmartControl App sendet.

### 2.1 Verwendung

Voraussetzungen für den einwandfreien und sicheren Betrieb des Produkts sind sachgemäßer Transport und Lagerung, eine fachgerechte Planung und Montage sowie die sorgfältige Bedienung und Wartung.

Vor Beginn der Arbeiten sollte eine Projektplanung vorliegen, die sowohl die Anzahl und Lage der Lüftungsgeräte und dazugehörigen Steuerungen als auch das

Lüftungsprinzip (Querlüftung, Einzelraumlüftung, Ablüftung) definiert.

Bei der Planung, Montage und dem Betrieb sind die Zulassungsbestimmungen und geltenden Bauvorschriften, die Feuerchutzverordnung und Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaft zu beachten. Details müssen während der Planung des Systems mit dem Fachplaner oder zuständigen Fachbetrieben besprochen werden.

### **Bestimmungsgemäßer Gebrauch**

Das Produkt ist zur Steuerung von dezentralen Lüftungsgeräten in Wohngebäuden geeignet.

Der Gebrauch des Produktes ist nur in Verbindung mit den Komponenten, die vom Hersteller empfohlen sind, zugelassen. Sämtliche Modifikationen am Produkt bzw. System sind nicht zulässig.

Das System sollte vor physischem Zugriff durch Unbefugte ausreichend geschützt sein.

Bei Verwendung der WLAN-Funktion der Steuerung ist das Produkt nur für die Benutzung in unkritischen und gesicherten Netzwerkumgebungen vorgesehen.

Bei vorliegen kritischer Netzwerke und/oder Netzwerkkomponenten ist der Betreiber selbst für ausreichenden Schutz verantwortlich.

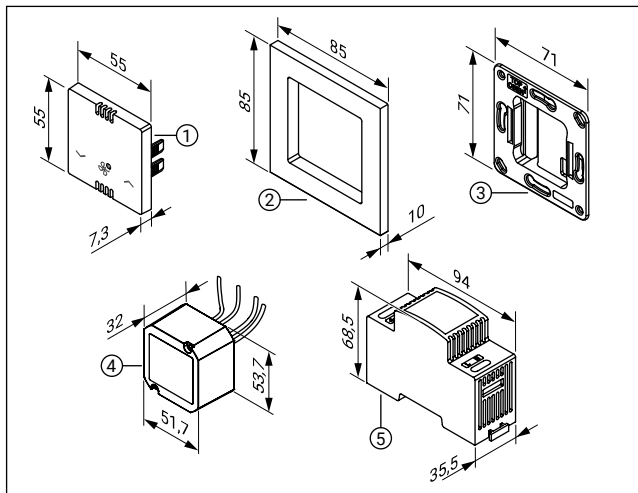
### **Nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch**

Jede über den beschriebenen Zweck hinausgehende Nutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß. Dies umfasst insbesondere:

- den Einsatz zur Entrauchung oder Bauwerkstrocknung,
- den Betrieb in Räumen mit aggressiven oder ätzenden Gasen,
- Umgebungen mit extremer Feuchte- oder Staubbelastung,
- den Einbau in direkter Küstennähe.

Aus der nicht bestimmungsgemäßen Nutzung resultierende Schäden sind von der Haftung ausgeschlossen.

### 3 Komponenten



1 Bedieneinheit

2 Rahmen

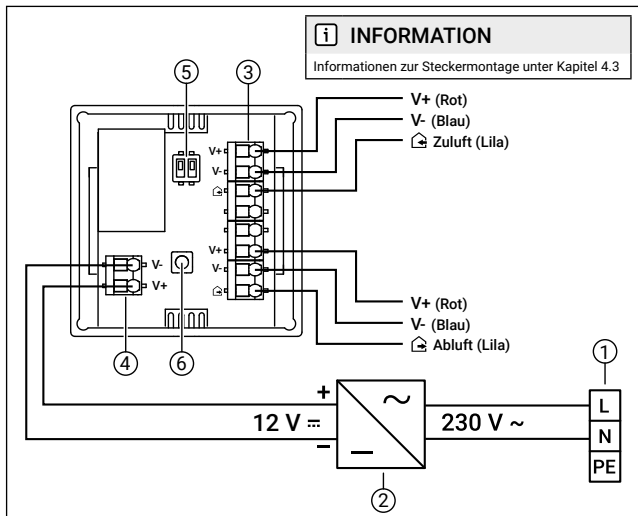
3 Tragring

4 Unterputz-Netzteil\*

5 Hutschienen-Netzteil\*

\*Nicht im Lieferumfang der Steuerung enthalten. Komponenten müssen gesondert bestellt werden.

## 4 Installation



1 Netzanschluss 230 V AC

2 Netzteil 12 V

3 Anschlussreihe Lüfter

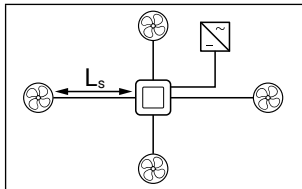
4 Anschluss Netzteil 12 V

5 DIP-Schalter

6 Reset-Taste

## 4.1 Montage

Die Lüfter werden sternförmig mit der Steuerung verbunden. Das heißt, von jedem Lüfter geht ein Kabel zur Steuerung.



Die Kabel direkt am Lüfter und an der Steuerung müssen flexibel sein. Um Kabelbrüche zu vermeiden, dürfen dort keine starren Massivdrahtkabel verwendet werden. Der empfohlene Mindestkabelquerschnitt ist  $0,5 \text{ mm}^2$ .

Die Kabellänge  $L_s$  von der Steuerung zum Lüfter darf 50 m nicht überschreiten, wobei eine Gesamtkabellänge aller Stränge von 200 m nicht überschritten werden darf.

Des Weiteren ist zu beachten, dass die Maximallänge des Kabels (bei  $1,5 \text{ mm}^2$ ) zwischen Netzteil und Steuerung 25 m nicht überschreiten darf. Je nach genutztem

Kabelquerschnitt kann sich die Maximallänge vergrößern oder verkleinern.

Je nach eingesetztem Netzteil können bis zu 7 Lüfter angeschlossen werden. Weitere Netzteile dürfen nicht verwendet werden.

### INFORMATION

Dokumentieren Sie im Verkabelungsprotokoll (siehe Kapitel 11.2) den Aufbau des Lüftungssystems und wie jeder Lüfter verkabelt ist.

### VORSICHT

#### **Beschädigung der elektrischen Komponenten!**

Nach Unterbrechung der Stromversorgung hält das Netzteil die Ausgangsspannung für einen kurzen Zeitraum aufrecht.

Durch falsche Belegung der Anschlüsse können die elektrischen Komponenten der Lüfter und Steuerung beschädigt werden.

- Den Anschluss an der Bedieneinheit und die Steckerbelegung entsprechend Schaltplan durchführen und sorgfältig prüfen.

### WARNUNG

#### **Risiko von Über-/ Unterdruck bei falscher Einrichtung**

Gleichen Sie die verbaute Anzahl an Lüftern mit der Einstellung des DIP-Schalters ab (siehe Kapitel 4.2).

## VORSICHT

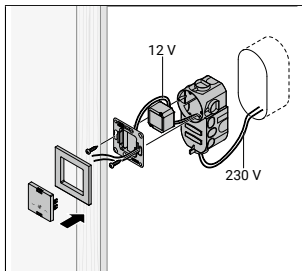
### Um induktive Beeinflussungen zu vermeiden:

Alle Kleinspannungskabel von Netzspannung führenden Kabeln getrennt verlegen (Mindestabstand 100 mm).

### Unterputz-Netzteil (Möglichkeit 1)

Vom Montageort der Steuerung müssen folgende Kabel verlegt werden:

- jeweils flexible Datenleitung (3x 0,5 mm<sup>2</sup>) zu jeder Lüftungseinheit sternförmig
- ein Netzkabel 230 V zum Verteilerkasten

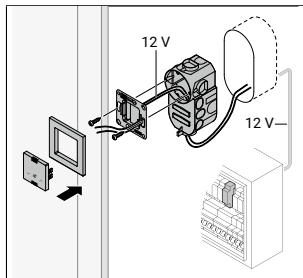


1. Am Montageort der Steuerung in Normhöhe einen Wandausbruch für die Unterputzdose erstellen.
2. Anschlusskabel der Lüfter in die Unterputzdose führen.
3. Netzkabel in die Unterputzdose führen.
4. Unterputzdose in den Wandausbruch montieren.
5. Netzkabel an Netzteil anschließen.
6. Anschlusskabel der Lüfter durch die Öffnung im Tragring an die Bedieneinheit anschließen (V+, Zuluft/Abluft, V-).
7. Netzteil durch die Öffnung im Tragring an die Bedieneinheit anschließen (V+, V-).
8. Netzteil in der Unterputzdose platzieren.
9. Tragring an der Unterputzdose befestigen, sodass die Beschriftung OBEN nach oben zeigt.
10. Bedieneinheit und Rahmen vorsichtig in den Tragring einstecken, sodass keine Kabel eingeklemmt werden.

## Hutschienen-Netzteil (Möglichkeit 2)

Vom Montageort der Steuerung müssen folgende Kabel verlegt werden:

- jeweils flexible Datenleitung (3x 0,5 mm<sup>2</sup>) zu jeder Lüftungseinheit sternförmig
- ein Kabel 12 V (2x 1,5 mm<sup>2</sup>) zum Hutschienen-Netzteil im Verteilerkasten



1. Am Montageort der Steuerung in Normhöhe einen Wandausbruch für die Unterputzdose erstellen.
2. Anschlusskabel der Lüfter in die Unterputzdose führen.

3. Kabel vom Hutschienen-Netzteil aus dem Verteilerkasten in die Unterputzdose führen.
4. Unterputzdose in den Wandausbruch montieren.
5. Anschlusskabel der Lüfter durch die Öffnung im Tragrings an die Bedieneinheit anschließen (V+, Zuluft/Abluft, V-).
6. Kabel vom Hutschienen-Netzteil durch die Öffnung im Tragrings an die Bedieneinheit anschließen (V+, V-).
7. Tragrings an der Unterputzdose befestigen, sodass die Beschriftung **O**BEN nach oben zeigt.
8. Bedieneinheit und Rahmen vorsichtig in den Tragrings einstecken, sodass keine Kabel eingeklemmt werden.
9. Hutschienen-Netzteil auf der Hutschiene im Verteilerkasten montieren.
10. Netzkabel an Netzteil anschließen.

## 4.2 DIP-Schalter (Unpaariger Betrieb)

Der DIP-Schalter auf der Rückseite der Steuerung muss entsprechend der Anzahl der Lüfter, die an der Steuerung angeschlossen sind, eingestellt werden.

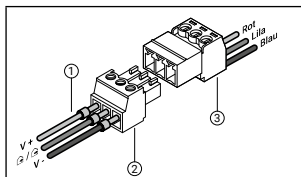
Dadurch ist es möglich, neben einem paarweisen Betrieb an der Steuerung auch eine ungerade Anzahl an Lüftern zu betreiben. Die Steuerung ist dann in der Lage, die Zu- und Abluft lüfterseitig nachzuregeln. Dabei ist zu beachten, dass immer ein Lüfter mehr im Zuluft-Betrieb als im Abluft-Betrieb an der Steuerung angeschlossen ist.

Stellen Sie den DIP-Schalter je nach vorliegendem Aufbau ein:

Systemaufbau	1	2
Paarweiser Betrieb (gleiche Anzahl an Zuluft und Abluft)		
3 Lüfter an Steuerung (2x Zuluft, 1x Abluft)		
5 Lüfter an Steuerung (3x Zuluft, 2x Abluft)		
7 Lüfter an Steuerung (4x Zuluft, 3x Abluft)		

### 4.3 Steckerverbindung

Damit jeder Lüfter für die Wartung einfach von der Anschlussleitung getrennt werden kann, wird ein Steckverbinder an das Kabelende angeschlossen.



- 1 Kabel (3-polig)      3 Buchse Lüfter  
2 Stecker

#### INFORMATION

Die Kabelfarben an der Lüfter-Einheit sind bei der Montage zu beachten:

- Rot = V+
- Lila = /
- Blau = V-

#### VORSICHT

An die Kabelenden sollen zum Kabelquerschnitt passende isolierte Aderendhülsen angebracht werden. Gelötete Kabelenden sind nicht zulässig.



## VORSICHT



### Beschädigung des Lüfters!

Durch falsche Belegung des Steckers funktioniert der Lüfter nicht richtig oder kann beschädigt werden.

- Anschluss an der Bedieneinheit und Steckerbelegung sorgfältig prüfen.

## 4.4 Funktionstest

Nach Beendigung der Montage und Einstellung des DIP-Schalters auf der Steuerung führen Sie einen abschließenden Funktionstest wie folgt durch:

1. Schalten Sie die Steuerung ein, indem Sie die Sicherung der Stromversorgung einlegen.
2. Steuerung im Modus Lüften ohne Wärmerückgewinnung auf Stufe 4 einstellen (LED blinkt 4x blau).
3. Überprüfen Sie, dass alle Lüfter, die an  angeschlossen sind, im Zuluftbetrieb laufen.
4. Überprüfen Sie, dass alle Lüfter, die an  angeschlossen sind, im Abluftbetrieb laufen.

5. Wechseln Sie nun auf den Modus Lüften mit Wärmerückgewinnung (LED blinkt 4x grün) und prüfen Sie, ob alle Lüfter spätestens nach 90 Sekunden die Drehrichtung wechseln.

Der Funktionstest ist erfolgreich bestanden, wenn:

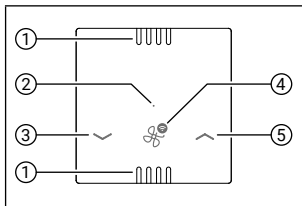
- bei Lüftern im paarweisen Betrieb alle Lüfter ähnlich schnell laufen und annähernd zeitgleich ihre Drehrichtung wechseln.
- bei Lüftern im nicht paarweisen Betrieb die Lüfter im Zuluftbetrieb langsamer laufen als die Lüfter im Abluftbetrieb und alle Lüfter annähernd zeitgleich ihre Drehrichtung wechseln.

Sollte der Funktionstest nicht erfolgreich gewesen sein, folgen Sie bitte den Hinweisen in Kapitel 7.

## 5 Bedienung

### 5.1 Anzeige & Bedienelemente

Über die Bedienoberfläche lassen sich grundlegende Einstellungen durchführen.



- 1 Gehäuseöffnung Sensor
- 2 LED
- 3 Ausschalten / Lüfterstufe herunter
- 4 Modus wechseln
- 5 Anschalten / Lüfterstufe hoch

Mit der Taste „Modus wechseln“ (4) an der Bedieneinheit kann zwischen Lüftung mit und ohne Wärmerückgewinnung umgeschaltet werden. Die LED blinkt dann entsprechend in der jeweiligen Farbe.

### 5.2 Modi & Funktionen



#### Lüften (mit Wärmerückgewinnung)

Die Laufrichtung der Lüfter wechselt alle 50 – 70 s abhängig von der Lüfterstufe. Zur Bestätigung blinkt die LED langsam, entsprechend ihrer aktiven Stufe, grün auf.



#### Lüften (ohne Wärmerückgewinnung)

Die Laufrichtung der Lüfter bleibt konstant. Dabei ist die Wärmerückgewinnung deaktiviert. Zur Bestätigung blinkt die LED langsam, entsprechend ihrer aktiven Stufe, blau auf. Die Laufrichtung kann in der „getAir SmartControl-App“ geändert werden.



#### Automatik\*

Über Sensoren lässt sich das System vollautomatisch steuern, um ein behagliches Wohnklima zu schaffen.



#### Schlafen\*

Die Lüftung wird für einen Zeitbereich (5 min – 9 h) ausgeschaltet. Anschließend wird der letzte Modus wieder aktiviert.



#### Stoßlüften\*

Die Lüftung wird für einen Zeitbereich (5 min – 9 h) auf die höchste Stufe Lüften mit Wärmerückgewinnung gestellt. Anschließend wird der letzte Modus wieder aktiviert.



#### Zeit\*

Es ist möglich, über die App einen Wochenplan anzulegen und das System an seine Bedürfnisse anzupassen.

\* Diese Modi und weitere Funktionen sind Teil der getAir SmartControl App und können nach der Einrichtung über das Smartphone ausgewählt werden.

### 5.3 WLAN-Einrichtung

Das Lüftungssystem lässt sich in Kombination mit der ComfortControl Pro und der getAir SmartControl App auch über das Smartphone steuern. Dafür wird eine aktive WLAN-Verbindung benötigt.

#### **i** INFORMATION

Durch die Benutzung der Steuerung und der App stimmen Sie den Bedingungen der Datenschutzerklärung zu:

<https://www.getair.eu/datenschutz-smartcontrol/>

#### **i** INFORMATION




Grundsätzlich gelten folgende Voraussetzungen für das WLAN-Netzwerk:

- WLAN-Netzwerk (802.11 b/g/n) im 2,4 GHz Bereich mit einer aktiven WPA2- oder WPA3-Verschlüsselung.
- Ein MAC-Filter darf nicht aktiv sein bzw. es muss eine Ausnahme für die Steuerung und das Smartphone im Router definiert werden.
- Peer-to-Peer-Kommunikation und WLAN-Connect müssen im Netzwerk aktiviert sein.
- Alle oben genannten Voraussetzungen gelten auch für eine Einrichtung in einem Gast-WLAN.

1. Laden Sie die **„getAir SmartControl-App“** aus dem App Store bzw. Play Store

herunter oder scannen Sie den QR-Code:



2. Nach der Installation öffnen Sie die **„getAir SmartControl-App“**, tippen auf **„Einrichten“** und wählen anschließend **„Steuerung einrichten“** aus.
3. Wählen Sie in der App das **Lüftersymbol** , welches auf Ihrer Bedieneinheit abgebildet ist, aus.
4. Folgen Sie den weiteren Anweisungen in der App und **aktivieren Sie WLAN auf Ihrem Smartphone**.
5. Drücken Sie auf der Steuerung **beide Pfeiltasten**  +  gleichzeitig für 10 Sekunden, bis die **LED 3x schnell aufleuchtet**. Die Steuerung baut nun einen **WLAN-Hotspot mit dem Namen „CableControl WiFi“** auf, der nur für 2 Minuten aktiv bleibt.
6. Wählen Sie **„Automatisch verbinden“** aus, um im nächsten Schritt **Ihr Heimnetzwerk** auszuwählen. Danach geben Sie das **Passwort Ihres Heimnetzwerkes** ein, damit sich die Steuerung mit Ihrem WLAN verbinden kann.



7. Folgen Sie den weiteren Anweisungen auf dem Bildschirm, vergeben Sie für die Zone der Steuerung einen Namen und schließen Sie die Einrichtung der Steuerung ab.

Wenn Sie **weitere ComfortControl Pro** Steuerungen in das **gleiche WLAN** einrichten, werden diese als **separate Zone** in der App dargestellt. **Im Bedienbildschirm** der App kann **durch Wischen nach links bzw. rechts** durch die Zonen durchgewechselt werden.

Die App kann auf weiteren Endgeräten installiert werden und **ohne erneute Einrichtung der Steuerung** betrieben werden, wenn sich das Endgerät und die Steuerung im selben WLAN befinden. Gleichzeitig lässt die Steuerung **nur eine lokal aktive Verbindung mit der App** zu

*Bitte beachten Sie, dass die Einrichtung der Steuerung mit aktuellen WLAN-Routern der gängigsten Hersteller unter Standardeinstellungen getestet worden ist. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass es im Einzelfall durch geänderte Einstellungen, andere Hardware oder Updates der Router-Firmware zu Problemen bei der Einrichtung kommen kann.*

### 5.3.1 WLAN zurücksetzen

Das WLAN der Steuerung kann zurückgesetzt werden, indem **beide Pfeiltasten**  **+**  gleichzeitig für

10 Sekunden gedrückt werden, bis die **LED 3x schnell rot aufleuchtet**. Anschließend ist der WLAN-Hotspot für 2 Minuten zur erneuten WLAN-Einrichtung aktiv.

## 5.4 Luftqualität

Der integrierte Luftqualitätssensor misst unterschiedliche flüchtige organische Verbindungen (VOCs) und berechnet daraus einen allgemeinen Referenzwert. Dieser wird in der App über einen Index und ein Symbol wie folgt dargestellt:

Symbol	Luftqualität
	gut
	durchschnittlich
	schlecht

## 5.5 Filterwechsel


Die Steuerung bestimmt, abhängig von der Betriebszeit, den Zeitpunkt des nächsten Filterwechsels. Sobald ein Filterwechsel notwendig ist, blinkt die LED auf der Bedieneinheit dauerhaft gelb.

Überprüfen und wechseln Sie nun die Filter in den Lüftungsgeräten.

Um den Filterwechsel an der Steuerung zu bestätigen, müssen die beiden Pfeiltasten  $\blacktriangledown$  +  $\blacktriangle$  für 3 Sekunden gedrückt gehalten werden, bis die LED 1x gelb aufleuchtet.

Bei Verwendung der Smartphone-App kann auch darüber der Filterstatus angezeigt und der Filterwechsel bestätigt werden.

## 5.6 Betriebsstunden auslesen

Die Betriebsstunden des Systems können ausgelesen werden, indem an der Steuerung die Tasten  +  $\blacktriangle$  für 2 Sekunden gedrückt gehalten werden. Danach stellt die Steuerung die Betriebsstunden durch eine farbige Blinksequenz dar.

Dabei stehen die einzelnen Farben für den Stellenwert und die Anzahl des Blinkens in der jeweiligen Farbe für die Ziffer der Betriebsstunden.

Farbe	Stellenwert
Rot	Zehntausender (10.000)
Grün	Tausender (1.000)
Blau	Hunderter (100)
Magenta	Zehner (10)

**Beispiel Blinksequenz:** 25.340 h = 2x Rot, 5x Grün, 3x Blau, 4x Magenta

Bei Verwendung der Smartphone-App können auch darüber die Betriebsstunden angezeigt werden.

## 5.7 Reset-Taste

Die Reset-Taste auf der Platine der Steuerung kann genutzt werden, um einen Neustart der Steuerung auszuführen. Nach dem Drücken der Taste startet die Steuerung neu.

# 6 Wartung

Die Oberflächen der Bedieneinheit können je nach Bedarf mit einem feuchten Tuch gereinigt werden.



### INFORMATION

Die Wartung der Lüftungsanlage ist in der Bedienungsanleitung der Funktionseinheiten beschrieben und unter Kapitel 1.3 „Weitere Informationen“ über den Link bzw. QR-Code verfügbar.

## 7 Störungsbehebung

Störung	Ursache	Behebung
Steuerung funktioniert nicht.	Installationsfehler.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkabelung des Netzteils prüfen.</li></ul> <b>Achtung: Steuerung kann beschädigt worden sein.</b>
Lüfter funktioniert nicht.	Keine Spannungsversorgung.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spannungsversorgung prüfen.</li></ul>
	Installations- oder Wartungsfehler.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stecker am Lüfter auf korrekten Sitz prüfen.</li><li>• Verkabelung am Lüfter und der Steuerung prüfen.</li><li>• Belegung und Anschlüsse prüfen.</li></ul>
	Kabelbruch.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kabelwiderstand messen.</li></ul>
Lüfter läuft unregelmäßig.	Installationsfehler.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verkabelung am Lüfter und der Steuerung prüfen.</li><li>• Belegung, Anschlüsse und DIP-Schalter Einstellung prüfen.</li></ul>
Lüfter läuft durchgehend auf maximaler Drehzahl.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Kabelquerschnitt (<math>\geq 0,5 \text{ mm}^2</math>) prüfen.</li><li>• Kabellänge (max. 50 m) prüfen und ggf. Spannung an den Lüftern prüfen.</li></ul>
Kommunikation mit App funktioniert nicht.	Problem mit dem WLAN.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Steuerung stromlos machen und neu starten lassen oder Reset-Taste drücken.</li><li>• WLAN-Einstellungen der Steuerung zurücksetzen (s. 5.3.1) und erneut ins WLAN einbinden.</li></ul>
	Inkompatible WLAN-Router Einstellungen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• WLAN auf 2,4 GHz mit WPA2- oder WPA3-Verschlüsselung einstellen.</li><li>• Peer-to-Peer Kommunikation und WLAN Reconnect aktivieren.</li><li>• MAC-Filter deaktivieren bzw. konfigurieren.</li></ul>

## 8 Umwelt und Entsorgung



Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne bedeutet, dass das Produkt getrennt vom Haushaltsabfall entsorgt werden muss.

Das Produkt muss gemäß der gültigen örtlichen Entsorgungsvorschriften der Wiederverwertung zugeführt werden. Eine separate Entsorgung des Produkts trägt zur Minderung des Verbrennungs- oder Deponieabfalls bei und reduziert die Belastung der menschlichen Gesundheit und Umwelt. Verpackungsmaterialien sind sortenrein zu entsorgen.

## 9 Gewährleistung



### INFORMATION

Außerhalb Deutschlands gelten die nationalen Gewährleistungsbestimmungen des Landes, in dem das System vertrieben wird. Wenden Sie sich an den Händler Ihres Heimatlandes.

Im Fall eines Gewährleistungsanspruches kontaktieren Sie den für Sie zuständigen Händler oder Werksvertreter.

Es wird für dieses Produkt gegenüber dem Originalkäufer für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum die Gewährleistung dafür gewährt, dass das Produkt zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Sachmängeln war.

Während der Gewährleistungszeit wird bei Vorliegen eines Sachmangels nach Vorlage des Kaufbelegs das Produkt unter Verwendung von Austausch-/Ersatzteilen innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens repariert oder durch ein gleiches bzw. ein ähnliches Austausch-/Ersatzmodell ersetzt.

Zur Inanspruchnahme des Gewährleistungsservices muss das Produkt zusammen mit dem Kaufbeleg oder anderweitigen Kaufnachweisen an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, zurückgeschickt werden.

Ihnen werden dafür keine Material- oder Lohnkosten berechnet. Aufgrund der Möglichkeit, dass die Sendung während des Versands verloren gehen oder beschädigt werden kann, wird empfohlen, das Produkt für den Versand sicher zu verpacken und als Einschreiben mit Rückschein aufzugeben.

Im Rahmen der Gewährleistung verfällt der Anspruch auf Reparatur oder Ersatzlieferung, falls:

- Der Gewährleistungszeitraum abgelaufen ist.
- Der Kaufnachweis bei der Serviceanfrage nicht vorgelegt werden kann.
- Das Problem durch unsachgemäße, harte oder unachtsame Behandlung, Verwendung bzw. Wartung verursacht wurde.
- Das Produkt mit Bau- oder Ersatzteilen, die nicht vom Hersteller geliefert oder freigegeben wurden, betrieben wurde.
- Nicht genehmigte Änderungen oder Modifikationen am Produkt vorgenommen wurden.
- Das Problem durch Feuer oder eine andere Naturkatastrophe verursacht wurde.
- Das Problem durch unsachgemäße Installation, Reparatur oder Einstellung verursacht wurde.

## 10 Haftung

Das Produkt ist für den in diesem Dokument beschriebenen bestimmungsgemäßen Gebrauch entworfen und hergestellt worden. Jeder andere Gebrauch wird als unsachgemäß angesehen und kann zu Beschädigungen am Produkt oder zu Personenschäden führen, für die der Hersteller nicht haftbar gemacht werden kann. Der Hersteller haftet für keinerlei Schäden, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

- Nichtbeachtung der in den Dokumenten aufgeführten Sicherheits-, Bedienungs- und Wartungshinweise.
- Nicht vorschriftsgemäße Installation.
- Einbau von Ersatzteilen, die nicht vom Hersteller geliefert bzw. vorgeschrieben wurden. Die Verantwortung für den Einsatz solcher Ersatzteile liegt vollständig beim Installateur.
- Normaler Verschleiß.



# Contents

1	Instructions . . . . .	24
	1.1 Explanation of symbols . . . . .	24
	1.2 Safety instructions . . . . .	25
	1.3 Further information. . . . .	26
2	Function . . . . .	26
	2.1 Use. . . . .	26
3	Components . . . . .	28
4	Installation . . . . .	29
	4.1 Mounting . . . . .	30
	4.2 DIP switch (Unpaired operation) . . . . .	32
	4.3 Plug-in connection . . . . .	33
	4.4 Function test . . . . .	34
5	Operation . . . . .	35
	5.1 Display & programming unit . . . . .	35
	5.2 Modes & functions . . . . .	35
	5.3 WLAN setup. . . . .	36
	5.4 Air quality . . . . .	37
	5.5 Filter replacement . . . . .	37
	5.6 Read out operating hours . . . . .	38
	5.7 Reset button. . . . .	38
6	Maintenance. . . . .	38
7	Troubleshooting . . . . .	39
8	Environment & disposal. . . . .	40
9	Warranty . . . . .	40
10	Liability . . . . .	41
11	Anhang / Attachment . . . . .	42

# 1 Instructions

- **IMPORTANT:** Read carefully before use! Keep for future reference!
- Check the delivery for completeness and transport damage on receipt using the delivery note. Complain to your supplier about any missing items within four weeks.
- Never store these products outdoors. Store them somewhere dry and protected from frost, dust, corrosive media and direct sunlight. Make sure that the relative humidity at the storage location is no higher than 60 %.
- The transport conditions correspond to the storage conditions mentioned above.
- In addition to this guide, also observe the corresponding manuals for existing or proposed on-site systems and system components. This applies in particular to ventilation units and other components.
- Only a specialist company may carry out installation and commissioning. Relevant engineering standards must be applied to the practical design. Observe the provisions of local building regulations and requirements.

- We have reviewed the content of this document to ensure conformity with the products described. However, discrepancies may still exist; we cannot therefore accept liability for full conformity. The manufacturer is not liable for damage resulting from missing or incorrect information. Changes or additions will always be incorporated into subsequent versions without prior notice. You can find these on the manufacturer's website.

## 1.1 Explanation of symbols

The following list shows the warning and information notices used in this document and defines the type and severity of the consequences if the instructions are not followed. If you see these signs, follow the measures described to avoid possible danger and damage.



### **DANGER**

DANGER indicates that serious to life-threatening personal injury will occur if the instructions are not followed.

## **WARNING**

WARNING indicates that minor to moderate personal injury is possible if the instructions are not followed.

## **CAUTION**

CAUTION indicates that damage to property is possible if the instructions are not followed.

## **INFORMATION**

Information that provides practical and useful advice without any danger to people or property.

### 1.2 Safety instructions

- Follow the instructions in all documentation. Failure to do so can result in property damage, injury and even death.
  - Switch off the power supply prior to installation. In some countries, only authorised electricians may carry out electrical installations. If in doubt, contact the local authorities.
  - Route all low voltage cables separately from cables carrying mains voltage (minimum distance 100 mm).
- An all-pole disconnecting device must be provided when installing the supply cables.
  - The product is not intended for use by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, children, ordinary persons who are not qualified and who therefore lack experience and knowledge. If this is nevertheless done, supervision by qualified personnel is required to instruct them in the safe use of the appliance and to ensure that the risks involved are properly understood.
  - Children must be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
  - Cleaning and user maintenance must not be carried out by children without supervision by qualified personnel.

### 1.3 Further information

Further information can be found in the respective user guides of the individual systems, which are also available in the download area on our website:

[www.getair.eu/en/downloads](http://www.getair.eu/en/downloads)



## 2 Function

The control unit connects several decentralised ventilation units and regulates the home ventilation system as a whole. Ventilation with and without heat recovery can be selected. It can control the speed of the fans according to your requirements. It also indicates when it is time to change the filter. Additional functions can be used via the app.

An integrated sensor in the control unit measures the air quality, humidity and temperature of the interior and enables automated control.



### INFORMATION

Due to the calibration of the sensor during initial commissioning, it may take some time before the ComfortControl Pro sends correct measured values to the SmartControl app.

### 2.1 Use

Prerequisites for trouble-free and safe product operation are: correct transport and storage; professional planning and installation; and careful operation and maintenance.

Create a project plan prior to starting work. This should define both the number and location of ventilation units and associated control units, as well as the ventilation principle (cross ventilation, individual room ventilation, extraction).

During planning, installation and operation, observe the approval requirements and applicable building regulations, and the fire protection and accident prevention regulations of the employer's liability insurance association. Discuss the details with the specialist planner or specialist company responsible during the planning phase.

### **Intended use**

The product is suitable for controlling decentralised ventilation units in residential buildings.

Use of the product is only authorised in conjunction with the components recommended by the manufacturer. No modifications to the product or system are permitted.

The system should be adequately protected against physical access by unauthorised persons.

When using the WLAN function of the control unit, the product is only intended for use in non-critical and secure network environments. If critical networks and/or network components are present, the operator is responsible for ensuring adequate protection.

### **Improper use**

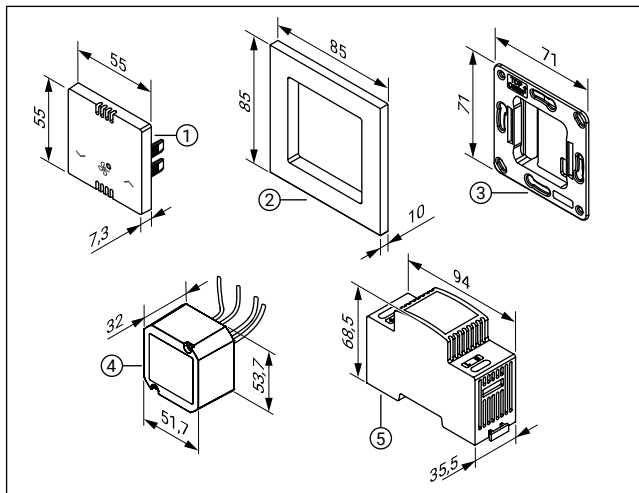
Any use beyond the described purpose is considered improper use. This includes in particular:

- use for smoke extraction or drying buildings,
- operation in rooms with aggressive or corrosive gases,

- environments with extreme levels of moisture or dust,
- installation in direct proximity to the coast.

Damage resulting from improper use is excluded from liability.

### 3 Components



1 Programming unit

2 Frame

3 Support ring

4 Flush mounted power supply\*

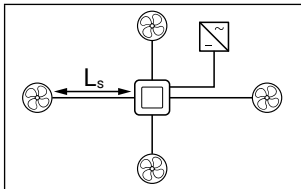
5 Top-hat rail power supply\*

\*Not included in the standard delivery of the control unit. Components must be ordered separately.



## 4.1 Mounting

The fans are star-connected to the control unit, i.e. each fan has a cable routed to the control unit.



The cables connecting to the fan must be flexible. In order to avoid cable breakage, do not use any rigid cables with solid wire. The recommended minimum cross-section of the cable should be 0.5 mm<sup>2</sup>.

The cable length  $L_s$  from the control unit to the fan must not exceed 50 m, where a total cable length of 200 m must not be exceeded.

It should also be noted that the maximum length of the cable (at 1.5 mm<sup>2</sup>) between the power supply unit and the control unit may not exceed 25 m. The maximum

length may increase or decrease depending on the cable cross-section used.

Depending on the power supply unit used, up to 7 fans can be connected. Further power supply units must not be used.



### INFORMATION

Document the layout of the ventilation system and how each fan is wired in the wiring protocol (see chapter 11.2).



### CAUTION

#### Risk of damage to electrical components!

If the power supply is interrupted, the power supply unit remains live with the output voltage for a brief period of time.

If connections are assigned to the base incorrectly, the electrical components of the fan and control unit may be damaged.

- Connect to the programming unit and assign connectors according to the wiring diagram; check carefully.



### WARNING

#### Risk of over-/ underpressure

Match the installed number of fans with the setting of the DIP switch (see chapter 4.2).

## CAUTION

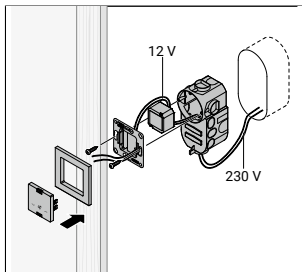
### To avoid inductive influences:

Route all extra low voltage cables separately from cables carrying mains voltage (minimum distance 100 mm).

### Flush mounted power supply unit (option 1)

Route the following cables from the option control unit installation site:

- Each flexible data cable (3x 0.5 mm<sup>2</sup>) to each ventilation unit in star configuration
- A 230 V mains cable to the junction box

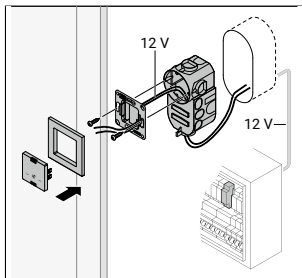


1. Create a standard height wall opening for the flush box at the control unit installation site.
2. Route connecting cables for the fans to the flush box.
3. Route the mains cable to the flush box.
4. Mount the flush box in wall opening.
5. Connect the mains cable to the power supply unit.
6. Connect the fan connecting cable to the programming unit through the opening in the support ring (V+, supply air/ exhaust air, V-).
7. Connect the power supply unit to the programming unit through the opening in the support ring (V+, V-).
8. Place the power supply unit in the flush box.
9. Secure the support ring in the flush box, so that the labelling TOP points to the top.
10. Insert the programming unit and frame carefully into the support ring so that no cables are pinched.

### Top-hat rail power supply unit (option 2)

Route the following cables from the control unit installation site:

- Each flexible data cable (3x 0.5 mm<sup>2</sup>) to each ventilation unit in star configuration
- A 12 V cable (2x 1.5 mm<sup>2</sup>) to the top-hat rail power supply unit in the junction box



1. Create a standard height wall opening for the flush box at the control unit installation site.
2. Route connecting cables for the fans to the flush box.

3. Route the top-hat rail power supply unit cable from the junction box to the flush box.
4. Mount the flush box in wall opening.
5. Connect the fan connecting cable to the programming unit through the opening in the support ring (V+, supply air/ exhaust air, V-).
6. Connect the top-hat rail power supply unit cable to the programming unit through the opening in the support ring (V+, V-).
7. Secure the support ring in the flush box, so that the labelling TOP points to the top.
8. Insert the programming unit and frame carefully into the support ring so that no cables are pinched.
9. Install the top-hat rail power supply unit on the top-hat rail in the junction box.
10. Connect the mains cable to the power supply unit.

### 4.2 DIP switch (Unpaired operation)

The DIP switch on the back of the control unit must be set according to the number of fans connected to the control unit. This

makes it possible to operate an odd number of fans in addition to operation in pairs at the control unit.

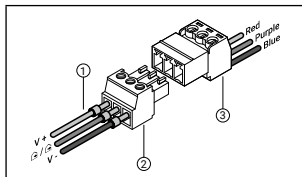
The control unit is then able to readjust the supply and exhaust air on the fan side. Please note that one more fan must always be connected to the control unit in supply air mode than in extract air mode.

Set the DIP switch according to the existing installation:

Installation	1	2
Paired operation (same number of supply air and exhaust air)		
3 fans on control unit (2x supply air, 1x extract air)		
5 fans on control unit (3x supply air, 2x extract air)		
7 fans on control unit (4x supply air, 3x extract air)		

### 4.3 Plug-in connection

For easy disconnection of each fan from the connecting cable for maintenance purposes, a plug-in connector is attached to the cable end.



- 1 Cable (3-pin)      3 Fan socket  
2 Connector

#### **i** INFORMATION

The cable colours on the fan unit must be noticed during installation:

- Red = V+
- Purple = /
- Blue = V-

#### **i** INFORMATION

Insulated wire ferrules suitable for the cable cross-section should be attached to the cable ends. Soldered cable ends are not permitted.



## CAUTION



### Risk of fan damage!

Incorrect connector assignments can cause the fan to malfunction, or damage it.

- Check the programming unit connection and connector assignment carefully.

## 4.4 Function test

After completing the installation and setting the DIP switch on the control unit, carry out a final function test as follows:

1. Turn the power of the control unit on by turning on the fuse for the circuit.
2. Set the control unit to level 4 in ventilation mode without heat recovery (LED flashes 4x blue).
3. Check that all fans connected to  are running in supply air mode.
4. Check that all fans connected to  are running in extract air mode.
5. Now switch to ventilation mode with heat recovery (LED flashes 4x green) and check that all fans change the direction of rotation after 90 seconds at the latest.

The function test has been successfully passed if:

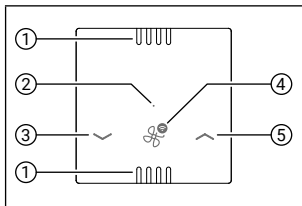
- in paired operation, all fans run at a similar speed and change their direction of rotation almost simultaneously.
- in non-pair operation, the fans in supply air operation run slower than the fans in extract air operation and all fans change their direction of rotation almost simultaneously.

If the function test was not successful, please follow the instructions in chapter 7.

## 5 Operation

### 5.1 Display & programming unit

You can configure the basic settings via the user interface.



- 1 Sensor housing opening
- 2 LED
- 3 Switch off/lower fan stage
- 4 Change mode
- 5 Switch on/higher fan stage

The „Change mode“ button (4) on the control unit can be used to switch between ventilation with heat recovery and ventilation without heat recovery. The LED then flashes according in the respective colour.

### 5.2 Modes & functions



#### Ventilation (with heat recovery)

The fans change direction every 50 – 70 s, depending on the fan stage. For confirmation, the LED flashes green slowly according to its active fan stage.



#### Ventilation (without heat recovery)

The rotation direction of the fans remains constant; heat recovery is deactivated. For confirmation, the LED flashes blue slowly according to its active fan stage. The rotation direction can be reversed in the getAir SmartControl app.



#### Automatic\*

Sensors allow the system to be controlled fully automatically to create a cosy living climate.



#### Sleep\*

Ventilation is switched off for a certain time period (5 min – 9 h). The last mode is then reactivated.



#### Full blast\*

Ventilation is set to the highest level of ventilation with heat recovery for a time period (5 min – 9 h). The last mode is then reactivated.



#### Time\*

It is possible to set up a weekly schedule via the app and adapt the system to your needs.

\*These modes and other functions are part of the getAir SmartControl app and can be selected via the smartphone after setup.

## 5.3 WLAN setup

The ventilation system can also be controlled via smartphone in combination with ConfortControl Pro and the getAir SmartControl app. This requires an active WLAN connection.

### **i** INFORMATION

By using the control and the app, the terms of the privacy policy apply:

<https://www.getair.eu/datenschutz-smartcontrol/>




### **i** INFORMATION

Basically, the following requirements apply to the WLAN network:

- WLAN network (802.11 b/g/n) in the 2.4 GHz range with active WPA2 or WPA3 encryption.
- A MAC filter must not be active or an exception must be defined for control unit and the smartphone in the router.
- Peer-to-peer communication and WLAN Reconnect must be activated in the network.
- All of the above requirements also apply to a setup in a guest WLAN.

1. Download the **“getAir SmartControl app”** from the App Store or Play Store, or scan the QR code:



2. After installing, open the **‘getAir SmartControl app’** and go to **‘Setup’**, then select **‘Set up a control unit’**.
3. In the app, select the **fan symbol**  shown your control unit.
4. Follow the further instructions in the app and activate WLAN on your smartphone.
5. Press and hold **both arrow buttons**  +  on the control unit simultaneously for 10 seconds until the **LED lights up 3 times quickly**. The control unit now sets up a **WLAN hotspot with the name ‘CableControl WiFi’**, which only remains active for 2 minutes.
6. Select **‘Connect automatically’** to then **select your home network** in the next step. Next, **enter the password for your home network** so that the control unit can connect to your WLAN.



7. Follow the further instructions on the screen, assign a name for the zone of the control unit and complete the setup of the control unit.

If you set up **additional ComfortControl Pro control units** in the **same WLAN**, these are displayed as **separate zones** in the app. **On the operating screen** of the app, you can **swipe left or right to switch through the zones**.

The app can be installed on additional end devices and operated **without setting up the control unit again** if the end device and the control unit are located on the same WLAN network. At the same time, the control unit only allows one locally active connection to the app

*Please note that the setup of the control unit has been tested with current WLAN routers of the most common manufacturers under standard settings. Nevertheless, it cannot be ruled out that in individual cases problems may occur during the setup due to changed settings, other hardware or updates of the router firmware.*

### 5.3.1 Resetting the WLAN

The WLAN of the control unit can be reset by pressing both arrow buttons  +  simultaneously for 10 seconds until the LED lights up red three times quickly. Bluetooth

is then active for 2 minutes to set up the WLAN again.

## 5.4 Air quality



The integrated air quality sensor measures different volatile organic compounds and uses them to calculate a general reference value. This is shown in the app via an index and a symbol as follows:

Symbol	Air quality
	Good
	Average
	Poor

## 5.5 Filter replacement

The control unit determines when the filters should be replaced, depending on the run-time. As soon as the filters require replacement, the status LED on the programming unit flashes constantly yellow.



Now check and change the filters in the ventilation units.

To confirm the filter replacement on the control unit, press and hold the two arrow buttons  +  for 3 seconds. The LED

flashes yellow once and the filter change is confirmed.

When using the smartphone app, the filter status can also be displayed and the filter change can be confirmed in there.

## 5.6 Read out operating hours

The operating hours of the system can be read out by pressing and holding the buttons  +  on the control unit for 2 seconds. The control unit then displays the operating hours with a coloured flashing sequence.

The individual colours represent the value and the number of flashes in the respective colour represents the number of operating hours.

Colour	Place value
Red	Tens of thousands (10,000)
Green	Thousands (1,000)
Blue	Hundreds (100)
Magenta	Tens (10)

**Example flashing sequence:** 25,340 h = 2x red, 5x green, 3x blue, 4x magenta

When using the smartphone app, the operating hours can also be displayed in there.

## 5.7 Reset button

The reset button on the circuit board of the control unit can be used to restart the control unit. After pressing the button, the control unit restarts.

# 6 Maintenance

You can clean the programming unit surfaces with a damp cloth as necessary.



## INFORMATION

Maintenance procedures for the ventilation systems are described in the user guide to the units, available via the link/QR code in section 1.3 "Further information".

## 7 Troubleshooting

Fault	Cause	Solution
Control unit does not work.	Installation error.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check the wiring of the power supply unit.</li></ul> <b>Caution: The control unit may have been damaged.</b>
Fan does not work.	No power supply.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check power supply.</li></ul>
	Installation or maintenance error.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check that the plug on the fan is correctly seated.</li><li>• Check the wiring on the fan and the control unit.</li><li>• Check assignment and connections.</li></ul>
	Cable broken.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Measure cable resistance.</li></ul>
Fan runs irregularly.	Installation error.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check wiring on fan and control unit.</li><li>• Check assignment, connections and DIP switch settings.</li></ul>
Fan runs continuously at maximum speed.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Check cable cross-section (<math>\geq 0.5 \text{ mm}^2</math>).</li><li>• Check cable length (max. 50 m) and check voltage at the fans if necessary.</li></ul>
Communication with app does not work.	Problems with WLAN.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disconnect the control unit from the power supply and restart it or press the reset button.</li><li>• Reset the WLAN settings of the control unit (see 5.3.1) and reconnect to the WLAN.</li></ul>
	Incompatible WLAN router settings.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Set WLAN network to 2.4 GHz with WPA2 or WPA3 encryption.</li><li>• Activate peer-to-peer communication and WLAN Reconnect.</li><li>• Deactivate or configure MAC filter.</li></ul>

## 8 Environment & disposal



The crossed-out wheellie bin symbol indicates that the product must not be disposed of with household waste.

Dispose of the product in accordance with applicable local recycling regulations. Disposing of the product separately helps reduce incinerated and landfill waste volumes, and reduces the impact on environmental and human health. Sort packaging materials and dispose of them accordingly.

## 9 Warranty



### INFORMATION

Outside Germany, national warranty conditions of the country in which the system is sold apply. Please contact your country representative.

Should you wish to make a warranty claim, please contact your local dealer or representative.

The product warranty applies to the original purchaser for a period of two years from

the date of purchase, and guarantees that the product had no defects at the time of delivery.

During the warranty period, should a defect occur, the product will be repaired using replacement parts or replaced with the same or a similar replacement/replacement model, within a reasonable timeframe, and on presentation of proof of purchase.

To use the warranty service, the product must be returned, with purchase receipt or other proof of purchase, to the retailer from whom the product was purchased.

You will not be charged for material or labour costs. As the consignment could be lost or damaged during shipping, we recommend you package the product securely for shipment, and send it via registered post with confirmation of receipt.

Under the terms of the warranty, your right to repair or replacement becomes void if:

- The warranty period has expired.
- You are unable to submit proof of purchase with your service request.
- The issue was caused by improper, harsh or careless treatment, use or maintenance.

- You have operated the product with components or spare parts not supplied or approved by the manufacturer.
  - You have made unauthorised changes or modifications to the product.
  - The issue was caused by fire or other natural disaster.
  - The issue was caused by incorrect installation, repair or configuration.
- supplied or specified by the manufacturer. Full responsibility for the use of such spare parts remains with the installer.
  - Normal wear and tear.

## 10 Liability

The product has been designed and manufactured for the intended use described in this document. Any other use is considered improper and may result in product damage or personal injury, for which the manufacturer cannot be held liable. The manufacturer shall not be liable for any damage resulting from the following:

- Failure to observe the safety, operating and maintenance instructions specified in the documentation.
- Non-compliant installation.
- Installation of spare parts not

# 11 Anhang / Attachment

## 11.1 Technische Daten / Technical data

Allgemein General			
<b>Eingangsspannung</b> Input voltage	V		12 DC
<b>Leistungsaufnahme<sup>1)</sup></b> Power consumption <sup>1)</sup>	W		<1
<b>Max. Ausgabelleistung</b> Max. output power	W		36
<b>Ausgangssignal</b> Control output	-		PWM
<b>Max. Anzahl Lüfter<sup>2)</sup></b> Max. amount fans <sup>2)</sup>	-		7
<b>Schutzart</b> Type of protection	-		IP 30
<b>Verschmutzungsgrad</b> Pollution degree	-		2
<b>Wirkungsweise Typ</b> Action type	-		1
<b>Schutzklasse</b> Appliance class	-		III
<b>Betriebstemperatur</b> Operating temperature	°C		0 – +40
Eigenschaften Features			
<b>Bedienung</b> Operation	-		Touch, App (Android & iOS)
<b>Anzahl Modi</b> Number of modes	-		6
<b>Sensorik</b> Sensors	-		Temperatur   Feuchtigkeit   Luftqualität Temperature   Humidity   Air quality
<b>Filterwechselanzeige</b> Filter change indicator	-		LED
Abmessungen Dimensions			
<b>Einbaumaße (ØxT)</b> Installation dimensions (ØxD)	mm		58 x 35
<b>Bedienelement (BxHxT)</b> Control unit (WxHxD)	mm		55 x 55 x 16
<b>Rahmen (BxHxT)</b> Frame (WxHxD)	mm		85 x 85 x 10
<b>Gewicht</b> Weight	kg		0,21
Zulassungen Certifications			
<b>Konformität</b> Conformity	-		CE

<sup>1)</sup> Ohne Netzteil im Standby Without power supply in standby

<sup>2)</sup> Abhängig von Netzteil Depends on power supply

## 11.2 Verkabelungsprotokoll / Wiring protocol

Gerät Device	Geschoss Floor	Raum und Positionierung Room and Position	Startrichtung Start direction	
			Zuluft Supply air	Abluft Exhaust air
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				



**getAir GmbH**

Krefelder Straße 670 | 41066 Mönchengladbach

☎ +49 2161 990 90 - 0 | ✉ [service@getair.eu](mailto:service@getair.eu)

🌐 [www.getair.eu](http://www.getair.eu)

